

## DEPUNEREA UNEI PETIȚII SAU SESIZĂRI

**IPENSII BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L.** este o entitate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară înregistrată în Registrul entităților sistemului de pensii private supravegheate și reglementate de ASF. În vederea depunerii unei petiții (cerere, reclamație, sesizare), vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [hello@ipensii.ro](mailto:hello@ipensii.ro), pentru a ne explica problema, pentru a cere o rezolvare sau pentru a solicita informații cu privire la etapele pe care trebuie să le urmați în continuare. Această etapă reprezintă o încercare de a soluționa amiabil potențialul conflict, înainte de a ajunge spre rezolvare la autoritățile competente.

Ulterior puteți să formulați o petiție (cerere, reclamație, sesizare) către **Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)**. Petițiile formulate în scris și transmise către ASF trebuie să cuprindă, în mod obligatoriu, numele și prenumele petentului, detalii de contact, denumirea și adresa entității reclamate, obiectul reclamației cuprinzând descrierea succintă a problemei reclamate, motivele înaintării acesteia, sugestii pentru rezolvare, precum și adresa unde acesta urmează să primească răspunsul. Petiția se poate transmite la ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin e-mail sau prin formularul online disponibil pe site-ul [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro) destinat transmiterii acestora (formularul va transmite automat un e-mail către departamentul specializat în soluționarea petițiilor). La numărul de telefon **TEL VERDE 0800.825.627**, ASF acordă consultanță de specialitate consumatorilor, însă nu se pot înregistra petiții.

Vă puteți de asemenea adresa **SAL-Fin (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar)**, în anumite condiții. SAL-Fin este o structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară cu scopul de a permite consumatorilor să apeleze gratuit la un mecanism de soluționare a litigiilor din domeniul financiar nonbancar. SAL-Fin se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private. Puteți supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă faceți dovada că, în prealabil, ați încercat să soluționați litigiul direct cu comerciantul în cauză. Pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, trebuie să vă exprimați această opțiune în mod voluntar și să vă adresați SAL-Fin în scris, direct la sediul SAL-Fin, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Găsiți detalii pe [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

Februarie 2024